

ARTIKOS

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política explica cómo Artikos recopila, usa y protege los datos personales de los usuarios de nuestra plataforma SRM (Supplier Relationship Management), incluyendo compradores, proveedores y otros usuarios de la plataforma.

Versión 1.0 · Julio 2026 · www.artikos.cl

1. ¿Quiénes somos?

Artikos es una plataforma chilena de gestión de relación con proveedores (SRM, por sus siglas en inglés) que permite a empresas administrar todo el ciclo de relación con sus proveedores: registro y evaluación de proveedores, abastecimiento estratégico, licitaciones, gestión de contratos, facturación electrónica, administración y conciliación de facturas, y un portal de comunicación entre empresas y proveedores.

2. Alcance

Esta Política aplica a todos los usuarios de la plataforma Artikos, incluyendo empresas clientes, proveedores, representantes legales, usuarios autorizados, visitantes del sitio web, colaboradores, contratistas y terceros que interactúen con los servicios ofrecidos por Artikos.

Razón social	Artikos Chile SpA
RUT	96.953.410-k
Domicilio	Monjitas 392 piso 14, Santiago, Chile
Sitio web	www.artikos.cl
Correo de privacidad	dpo@artikos.cl

3. Principios aplicables al tratamiento de datos personales

Artikos tratará los datos personales conforme a los siguientes principios:

- Licitud.
- Finalidad.
- Transparencia.
- Minimización de datos.
- Exactitud.
- Seguridad.
- Confidencialidad.
- Responsabilidad.
- Acceso restringido.
- Conservación limitada.

4. ¿Qué datos personales recopilamos?

Como plataforma B2B, Artikos trata principalmente datos de personas naturales que actúan en representación de empresas: usuarios de empresas clientes, representantes de proveedores y contactos comerciales. Los datos que recopilamos dependen de cómo interactúas con la plataforma:

4.1 Datos de registro y cuenta

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico corporativo
- Cargo y empresa a la que representas
- Número de teléfono de contacto
- Credenciales de acceso (usuario y contraseña, almacenada de forma cifrada)

4.2 Datos de proveedores

- Antecedentes de identificación de la empresa proveedora y su representante legal
- Documentación para evaluación y homologación (certificaciones, referencias comerciales, antecedentes legales)
- Datos bancarios para procesos de pago y facturación
- Historial de cotizaciones, licitaciones, contratos y facturas asociadas

4.3 Datos de uso de la plataforma

- Registros de actividad dentro del portal (logs de acceso, acciones realizadas)
- Dirección IP y tipo de dispositivo/navegador
- Información de cookies en nuestro sitio web (ver sección 7)

☐ Sobre datos sensibles

Artikos no solicita ni trata datos considerados sensibles por la ley (salud, biometría, origen étnico, religión, opiniones políticas) salvo que sea estrictamente necesario para un proceso de evaluación o cumplimiento específico, y siempre con las garantías legales correspondientes.

5. ¿Para qué usamos tus datos?

Usamos tus datos personales para las siguientes finalidades, propias de una plataforma de gestión de proveedores:

Para qué	Detalle
Crear y administrar tu cuenta	Permitirte acceder a la plataforma, gestionar tu perfil y los permisos asociados a tu empresa.
Registro y evaluación de proveedores	Procesar el alta, evaluación, homologación y control continuo de proveedores en la red de nuestros clientes.
Abastecimiento y licitaciones	Gestionar procesos de compras, cotizaciones, licitaciones y logística de entrada entre compradores y proveedores.
Gestión de contratos	Generar, dar seguimiento y administrar contratos entre empresas y sus proveedores.
Facturación y conciliación	Procesar facturación electrónica, conciliar facturas y gestionar el ciclo de pagos.
Comunicación entre las partes	Habilitar el portal de proveedores como canal de interacción centralizada con las empresas compradoras.
Soporte y atención al cliente	Responder tus consultas y resolver incidencias relacionadas con el uso de la plataforma.

Seguridad y prevención de fraude	Detectar accesos no autorizados, actividades sospechosas y proteger la integridad de la plataforma.
Mejora del producto	Analizar el uso de la plataforma para mejorar funcionalidades y experiencia de usuario.
Cumplimiento legal	Conservar documentación exigida por normativa tributaria, comercial y de protección de datos.

6. ¿Con qué base legal tratamos tus datos?

Toda operación con tus datos personales tiene un respaldo legal específico:

- Ejecución de un contrato: para prestar el servicio de plataforma SRM a la empresa que representas, incluyendo todos los módulos contratados (abastecimiento, contratos, facturación, etc.).
- Cumplimiento de obligaciones legales: para cumplir con normativa regulatoria como la tributaria, prevención de fraude, seguridad de la información, comercial y de facturación electrónica aplicable en Chile.
- Interés legítimo: para mejorar la plataforma, prevenir fraudes y garantizar la seguridad de la información de nuestros clientes.
- Tu consentimiento: en casos específicos, como el envío de comunicaciones de marketing o el tratamiento de ciertos datos adicionales que tú decides entregarnos.

7. ¿Con quién compartimos tus datos?

Artikos no vende tus datos personales. Los compartimos únicamente cuando es necesario para operar la plataforma:

- Con la empresa que representas o con la que tienes relación comercial: la información que registras es visible para las contrapartes habilitadas dentro de un mismo proceso (por ejemplo, una empresa compradora ve los datos del proveedor que evalúa).
- Proveedores tecnológicos: servicios de hosting, almacenamiento en la nube, correo electrónico y analítica que nos permiten operar la plataforma de forma segura.
- Plataformas de facturación electrónica y servicios bancarios: para procesar facturas y pagos conforme a la normativa del SII y entidades financieras.
- Autoridades o tribunales: cuando exista una obligación legal o un requerimiento válido.

En todos los casos, exigimos contractualmente que estos terceros traten los datos solo para los fines indicados con niveles de seguridad adecuados y confidencialidades equivalentes a las exigidas por Artikos y la legislación aplicable

Transferencias internacionales.

Para la prestación de nuestros servicios, algunos de nuestros proveedores tecnológicos, servicios de alojamiento en la nube, soporte, análisis o seguridad informática pueden encontrarse ubicados fuera de Chile.

Cuando una transferencia internacional de datos personales sea necesaria, Artikos adoptará las medidas técnicas, organizativas y contractuales necesarias para garantizar que los datos personales reciban un nivel adecuado de protección y sean tratados de forma segura, de conformidad con la legislación aplicable.

Cuando corresponda, dichas transferencias se realizarán sobre la base de decisiones de adecuación, cláusulas contractuales de protección de datos u otros mecanismos legalmente reconocidos que otorguen garantías apropiadas para los derechos y libertades de los titulares de los datos.

8. Tus derechos sobre tus datos

La ley chilena te reconoce derechos claros sobre tus datos personales:

Derecho	¿Qué significa?
Acceso	Saber qué datos tuyos tenemos en la plataforma y cómo los usamos.
Rectificación	Corregir datos incorrectos o desactualizados en tu perfil o el de tu empresa.
Supresión	Pedir que eliminemos tus datos cuando ya no sean necesarios o termine la relación contractual, salvo obligaciones legales de conservación.
Oposición	Oponerte a ciertos usos de tus datos, como comunicaciones de marketing.
Portabilidad	Recibir una copia de tus datos en formato electrónico estructurado.
Bloqueo temporal	Solicitar que suspendamos el uso de tus datos mientras tramitamos tu solicitud.
Revocación del consentimiento	Retirar tu consentimiento en cualquier momento para los tratamientos que dependan de él.

¿Cómo ejercer tus derechos?

Escríbenos a dpo@artikos.cl indicando tu nombre, RUT, empresa que representas y el derecho que deseas ejercer. Te responderemos en los plazos que establece la ley.

☐ ¿No obtuviste respuesta?

Si Artikos no atiende tu solicitud oportunamente, puedes recurrir ante la Agencia de Protección de Datos Personales, una vez que inicie sus funciones conforme a la Ley N° 21.719.

9. Cookies y tecnologías similares

La plataforma Artikos utiliza cookies y tecnologías similares con el único propósito de permitir el acceso seguro y el correcto funcionamiento de los servicios ofrecidos a sus usuarios. Estas cookies no son utilizadas para publicidad conductual ni para la elaboración de perfiles comerciales.

Cookies esenciales de autenticación

Artikos utiliza cookies técnicas y de sesión que son necesarias para identificar y autenticar a los usuarios que acceden a la plataforma.

Cuando un usuario inicia sesión mediante sus credenciales de acceso, el sistema verifica que tanto el usuario como la empresa asociada se encuentren habilitados para utilizar la plataforma. Una vez validado el acceso, se genera una cookie de sesión que permite mantener autenticada la conexión del usuario durante el uso de los servicios.

Esta cookie puede contener información necesaria para la gestión de la sesión, incluyendo:

- Identificador único del usuario.
- RUT del usuario.
- Nombre del usuario.
- Identificador único de la empresa.
- RUT de la empresa.
- Nombre de la empresa.

Con el fin de proteger la seguridad de la sesión, la cookie incorpora un mecanismo de autenticación cuyo código de validación se regenera automáticamente cada cinco (5) minutos.

Las cookies de sesión son eliminadas cuando el usuario cierra sesión o finaliza su conexión con la plataforma. Adicionalmente, por razones de seguridad, todas las sesiones activas son invalidadas diariamente a las 00:00 horas, requiriendo que los usuarios vuelvan a autenticarse para acceder nuevamente al sistema.

Estas cookies son indispensables para la prestación del servicio y no pueden deshabilitarse mientras se utilice la plataforma.

Finalidad de las cookies utilizadas

Las cookies implementadas por Artikos tienen exclusivamente las siguientes finalidades:

- Autenticar la identidad de los usuarios.
- Mantener sesiones seguras dentro de la plataforma.
- Proteger el acceso a información corporativa.
- Prevenir accesos no autorizados.
- Garantizar la correcta operación de los servicios contratados.

Cookies

Artikos no utiliza estas cookies para fines de publicidad, seguimiento comercial de usuarios ni venta de información a terceros.

10. ¿Cuánto tiempo guardamos tus datos?

Solo guardamos tus datos el tiempo necesario:

- **Datos de cuenta y perfil:** Mientras la relación contractual con tu empresa esté vigente o hasta que se solicite su eliminación.
- **Datos de facturación y contratos:** Por el tiempo que exige la normativa tributaria y comercial chilena (al menos 6 años).
- **Datos de evaluación de proveedores:** Mientras el proveedor esté activo en la red de la empresa compradora correspondiente.
- **Datos de navegación y cookies:** Según el tipo de cookie, entre una sesión y 24 meses.

Cuando ya no necesitamos tus datos, los eliminamos de forma segura o los anonimizamos.

11. ¿Cómo protegemos tus datos?

Como plataforma que maneja información comercial sensible de empresas, la seguridad es una prioridad central. Aplicamos:

- Cifrado de información en tránsito y en reposo.
- Gestión segura de identidades y accesos.
- Principio de mínimo privilegio.
- Registro y monitoreo de actividades.
- Gestión de incidentes de seguridad.
- Respaldo y recuperación de información.
- Controles criptográficos.
- Enmascaramiento de datos cuando corresponda.
- Evaluaciones periódicas de seguridad y cumplimiento.

Si detectamos algún incidente de seguridad que pueda afectar tus datos, te informaremos conforme a lo que exige la ley.

12. Uso de la plataforma por cuenta de tu empresa

Si accedes a Artikos como representante de una empresa cliente o proveedora, ten presente que:

- Tu empresa, como responsable de la cuenta corporativa, puede tener acceso administrativo a la información que generas dentro de la plataforma.
 - Artikos actúa como encargado del tratamiento respecto de cierta información que las empresas clientes administran en la plataforma, conforme a los acuerdos contractuales correspondientes.
 - Si dejas de pertenecer a la empresa que representabas, te recomendamos contactar a tu organización para la actualización o eliminación de tu acceso.
-

13. Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta Política para reflejar cambios en nuestra operación, nuevas funcionalidades de la plataforma o en la normativa aplicable. Cuando hagamos modificaciones relevantes, te avisaremos mediante un aviso en el sitio web, dentro de la plataforma o por correo electrónico.

La fecha de la última actualización siempre estará visible en este documento.

14. Contáctanos

Si tienes preguntas sobre esta Política o sobre cómo tratamos tus datos, puedes escribirnos:

ARTIKOS

dpo@artikos.cl

www.artikos.cl

Monjitas 392, piso 14, Santiago, Chile